

Szanowni Państwo,

mając na względzie, że 25 maja 2018 roku zaczęły obowiązywać przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), uprzejmie informujemy, że Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe "Prosper" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej: Prosper), stosuje nowe standardy i z najwyższą troską dba o bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych.

Wychodząc naprzeciw wymogom stawianym przez nowe regulacje i wypełniając obowiązek prawny nałożony przez ww. Rozporządzenie, zachowując zasadę transparentności informujemy, że:

1. **Administratorem Danych Osobowych** jest Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe "Prosper" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, 41-200 Sosnowiec, ul. Będzińska 15, NIP: 6440514605, REGON: 001340956, tel. kontaktowy +48 32 785 29 00 fax. 32 785 29 06, adres e-mail: handlowy@prosper.com.pl
2. W sprawach dotyczących danych osobowych należy kontaktować się z inspektorem ds. RODO, pod nr telefonu +4832 785 29 08 lub za pomocą adresu poczty elektronicznej (email): rodo@prosper.com.pl.

Prosper, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że pozyskuje lub przetwarza Państwa dane osobowe w następujących celach:

- I. względem Klientów lub Kontrahentów w toku trwających umów:
 - a) realizacji zawartej z Prosper umowy i wzajemnych rozliczeń (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia);
 - b) wykrywania nadużyć i zagrożeń w toku realizacji umowy oraz im zapobiegania (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia);
 - c) wystawiania faktur i prowadzenia sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit c) Rozporządzenia);
 - d) weryfikacji wiarygodności płatniczej, w tym zarządzania ryzykiem, oceny zdolności finansowej, w tym ryzyka wystąpienia opóźnień w zapłacie należności w trakcie trwania umowy, jak i po jej wygaśnięciu, w tym z wykorzystaniem profilowania (art. 6 ust 1 lit. a) i b) Rozporządzenia);
 - e) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń lub należności, względnie zawiadamiania właściwych organów (art. 6 ust 1 lit. f) Rozporządzenia, prawnie uzasadniony interes Prosper);
 - f) realizacji uprawnień reklamacyjnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym wsparcia obsługi m.in. poprzez informowanie o awariach, dostosowanie obsługi w oparciu m.in. o dane o ofercie, przyjętej do wykonania, czy o dotychczas złożonych reklamacjach czy awariach (art. 6 ust 1 lit. f) Rozporządzenia);
 - g) wykonania ciężących na Prosper obowiązków prawnych (art. 6 ust 1 lit. c) Rozporządzenia);
 - h) administracyjnych Prosper, w tym do analiz, statystyk, raportowania na wewnętrzne potrzeby Prosper (art. 6 ust. 1 lit. a) i f) Rozporządzenia);
 - i) przesyłania informacji lub ofert handlowych drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a) i b) Rozporządzenia);
 - j) udzielania rabatów cenowych (art. 6 ust. 1 lit. a) i b) Rozporządzenia)
- II. względem Klientów lub Kontrahentów po zakończeniu umów i potencjalnych Klientów lub Kontrahentów:
 - a) złożenia ofert lub podjęcia działań na Państwa żądanie, tj. odpowiedzi na Państwa zapytanie ofertowe, zbadania zdolności finansowej, w tym z wykorzystaniem

- profilowania i ważności oferty, zawarcia umowy (art. 6 ust 1 lit. a) i b) Rozporządzenia);
 - b) weryfikacji wiarygodności płatniczej, w tym zarządzania ryzykiem, oceny zdolności finansowej, w tym ryzyka wystąpienia opóźnień w zapłacie należności w trakcie trwania umowy, jak i po jej wygaśnięciu (art. 6 ust 1 lit. a) i b) Rozporządzenia);
 - c) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń lub należności, względnie zawiadamiania właściwych organów (art. 6 ust 1 lit. f) Rozporządzenia, prawnie uzasadniony interes Prosper);
 - d) realizacji uprawnień reklamacyjnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym wsparcia obsługi m.in. poprzez informowanie o awariach, dostosowanie obsługi w oparciu m.in. o dane o ofercie, przyjętej do wykonania, czy o dotychczas złożonych reklamacjach czy awariach (art. 6 ust 1 lit. f) Rozporządzenia);
 - e) wykonania ciężących na Prosper obowiązków prawnych (art. 6 ust 1 lit. c) Rozporządzenia);
 - f) administracyjnych Prosper, w tym do analiz, statystyk, raportowania na wewnętrzne potrzeby Prosper (art. 6 ust. 1 lit. a) i f) Rozporządzenia);
 - g) przesyłania informacji lub ofert handlowych drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a) i b) Rozporządzenia).
- III. względem beneficjentów rzeczywistych i osób sprawujących kontrolę nad podmiotem:
- a) realizacji zawartej z Prosper umowy i wzajemnych rozliczeń (art. 6 ust 1 lit. a) Rozporządzenia);
 - b) wykonania ciężących na Prosper obowiązków prawnych (art. 6 ust 1 lit. c) Rozporządzenia);
 - c) administracyjnych Prosper, w tym do analiz, statystyk, raportowania wewnątrz Prosper (art. 6 ust. 1 lit. a) i f) Rozporządzenia);

Prosper, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że w powyżej wskazanych celach dane mogą być udostępniane innym podmiotom, tj.:

- a) podwykonawcom wspierającym Prosper przy wykonywaniu usług związanych z zawartymi z Państwem umowami lub innych przez Państwa zamówionych, w tym m.in. przy obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta;
- b) podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, z którymi Prosper ma zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, tj. podmiotom świadczącym usługi: IT, kadrowo – płacowe, prawne, administracyjne, nabywcom wierzycelności, pocztowe, kurierskie, marketingowe (graficzne). Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Prosper, jak też podmiotom udzielającym wsparcia Prosper na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia;
- c) Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu;
- d) Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie.

Prosper, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że w powyżej wskazanych celach może pozyskiwać dane pochodzące z innych źródeł, tj.:

- a) przy zawieraniu, przedłużaniu lub rozszerzaniu zakresu umowy przez czas trwania takiej czynności Prosper - dotyczących Państwa informacji pochodzących z rejestru przedsiębiorców oraz z bazy Głównego Urzędu Statystycznego w zakresie tam upublicznionym, oraz od podmiotów zajmujących się w sposób profesjonalny zbieraniem i analizą informacji o kondycji gospodarczej przedsiębiorców w zakresie przez nie udostępnianym w celu weryfikacji Państwa danych oraz Państwa wiarygodności płatniczej (rozliczeń (art. 6 ust. 1 lit. a) i b) Rozporządzenia), a następnie w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń przez

okres, po którym przedawnią się roszczenia z łączącej nas umowy (podstawa - prawnie uzasadniony interes Prosper);

- b) w trakcie trwania umowy Prosper może uzyskiwać dane z rejestrów publicznych (m.in. rejestr przedsiębiorców, baza GUS) oraz od podmiotów prywatnych zbierających lub analizujących informacje o przedsiębiorcach w celu marketingowym oraz w celu tworzenia zestawień i analiz (podstawa - prawnie uzasadniony interes Prosper) przez czas trwania umowy oraz przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy;
- c) w przypadku regulowania płatności za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, Prosper pozyska dane o tych rozliczeniach, w tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Prosper zapłaty; Dane te będą przetwarzane w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. 1) i b) Rozporządzenia), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa - prawnie uzasadniony interes Prosper);
- d) w przypadku zawarcia umowy z kontrahentem Prosper, który korzysta z usług Prosper pośrednio, tj. zawarcia umowy o korzystanie z usług Prosper z bezpośrednim kontrahentem firmy Prosper, firma Prosper pozyska dane o realizacji umowy i rozliczeniach, uzyskując prawo do dochodzenia zaległych należności we własnym zakresie. Dane te Prosper będzie wykorzystywać w celu dochodzenia zapłaty należności (podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes Prosper) - przez okres, po którym przedawnią się roszczenia.

Prosper, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów, tj.:

- a) rozpatrzenia wniosku ofertowego, zbadania wiarygodności płatniczej (w tym z wykorzystaniem profilowania) i ważności oferty - przetwarzane będą przez czas związania ofertą lub niezbędny do momentu zawarcia umowy, a w razie jej zawarcia przez okres wykonywania umowy;
- b) realizacji umowy - będą przetwarzane aż do czasu zakończenia umowy, a następnie do czasu przedawnienia się ewentualnych roszczeń wynikających z umowy, o których mowa w umowie, kodeksie cywilnym oraz innych ustawach;
- c) wystawiania faktur i prowadzenia sprawozdawczości finansowej - przetwarzane będą przez okres 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym wystawiono dokument finansowy;
- d) weryfikacji wiarygodności płatniczej, w tym zarządzania ryzykiem, oceny zdolności finansowej, w tym ryzyka wystąpienia opóźnień w zapłacie należności w trakcie trwania umowy, jak i po jej wygaśnięciu (w tym z wykorzystaniem profilowania) - przetwarzane będą przez okres ważności umowy, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez firmę Prosper roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów (podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes Prosper);
- e) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń lub należności - przetwarzane do czasu przedawnienia się ewentualnych roszczeń wynikających z umowy, o których mowa w umowie, kodeksie cywilnym oraz innych ustawach;
- f) realizacji uprawnień reklamacyjnych - przetwarzane będą przez okres obowiązywania umowy a następnie przez okres przedawnienia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy;
- g) realizacji ciążących na Prosper obowiązków wynikających z przepisów prawa – do czasu wypełnienia nałożonych obowiązków przez Prosper;
- h) administracyjnych – będą przetwarzane do czasu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych interesów Prosper lub do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- i) prowadzenia działań marketingowych i przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną - przetwarzane będą do momentu cofnięcia przez Państwa wyrażonej zgody.

Prosper, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że przetwarzanie Państwa danych osobowych w celu zarządzania ryzykiem, oceny zdolności finansowej, w tym ryzyka wystąpienia opóźnień w zapłacie należności w trakcie trwania umowy jak i po jej wygaśnięciu, może odbywać się w sposób zautomatyzowany w przypadku:

- a) negocjowania lub zawierania umowy - w zakresie decyzji o zawarciu lub o warunkach zawarcia, przedłużenia lub rozszerzenia jej zakresu w oparciu o ocenę wiarygodności płatniczej; jeśli zdaniem Prosper, z jej informacji lub uzyskanych z innych źródeł wynika, że występuje zaległość płatnicza wobec Prosper lub innych podmiotów, Prosper może zażądać wpłaty kaucji przed zawarciem umowy lub nie zawrzeć umowy. Decyzje nie zapadają automatycznie. Ocena przeprowadzana jest na podstawie informacji przekazanych w oparciu o zestaw reguł niezbędnych do zbadania zdolności finansowej.
- b) występuje zaległość płatnicza za zrealizowane usługi (wykonywanie umów) na podstawie których Prosper może podjąć decyzję o ograniczeniu świadczenia usług; na te decyzje wpływ mają m.in. wysokość i okres zadłużenia oraz dotychczasowa historia płatnicza. Decyzje nie zapadają jednak automatycznie. Ocena przeprowadzana jest na podstawie przekazanych informacji w oparciu o zestaw reguł niezbędnych do zbadania zdolności finansowej.
- c) w celu wykrywania zagrożeń przy korzystaniu z usług Prosper i reagowania na nie Prosper podejmuje automatyczne decyzje o uznaniu określonego nietypowego zachowania za niezgodne z umową lub zasadami bezpieczeństwa lub przepisami prawa; Prosper ograniczy lub zablokuje zachowania wywołujące takie zagrożenia. Decyzje nie zapadają automatycznie. Ocena przeprowadzana jest na podstawie przekazanych informacji w oparciu o zestaw reguł niezbędnych do zbadania istotności zagrożenia dla bezpieczeństwa świadczonych usług i sprzętu.

Skutkiem dokonania ww. ocen jest analiza konkretnej sytuacji, na podstawie której wyrażane jest między innymi przystąpienie do realizacji przez wykonanie, zgoda na zawarcie umowy lub odmowa jej zawarcia, względnie odmowa lub wstrzymanie świadczenia usług. Na wyżej opisane decyzje będą miały wpływ m.in. Państwa kultura płatnicza, okres powadzenia przedsiębiorstwa, wpisy w KRD lub BIG o zadłużeniu, sposób wykorzystywania sprzętu, istota zgłoszonego zagrożenia.

Prosper, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania na podstawie art. 15 i 16 Rozporządzenia;
- b) prawo do usunięcia, ograniczenia przetwarzania na podstawie art. 17 i 18 Rozporządzenia;
- c) prawo do przenoszenia danych na podstawie art. 20 Rozporządzenia;
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 21 Rozporządzenia;
- e) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia;
- f) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

Prosper zwraca uwagę, że w celu umożliwienia realizacji Państwa praw i zgłaszanych żądań, konieczne jest jednoznaczne zidentyfikowanie Państwa osoby, jako uwierzytelnionego wnioskodawcy. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji wskazanych powyżej celów.

Prawa wymienione powyżej można zrealizować m.in. poprzez kontakt email: rodo@prosper.com.pl, lub w formie korespondencyjnej na adres firmy: ul. Będzińska 15, 41-200 Sosnowiec.

Zakres każdego z tych praw lub żądań oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

Prosper, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania Państwa danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Prosper Państwa danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych nie jest prawnie uzasadniony interes Prosper lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, Prosper nie będzie już przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykaze, że istnieją:

- a) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- b) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Prosper.

Jeżeli wykorzystanie Państwa danych przez Prosper nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi prawnie uzasadnionego interesu Prosper, Prosper może zwrócić się o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np. składanie ofert w okresie późniejszym lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie. Udzieloną zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać, jednak z tym zastrzeżeniem, że nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody.

Z poważaniem,

(Wojciech Bit)
Prezes Zarządu

(PPHU Prosper Sp. z o.o.)